物联网无线对讲系统
用户手册



——专注品质 高效服务 共赢未来——

一、物联网电梯无线对讲系统概述

新一代电梯物联网无线对讲系统采用物联网信号传输，无需布线，可快速组网，实现云端服务器和本地管理模式，把解决现场电梯紧急呼叫的需求提升到多功能综合管理的层面上，从而更进一步保障电梯安全运行。



物联网无线对讲—主机优势：

外观——设计极简、大气、线条圆润；

按键——触摸按键，来电及触摸时发光，更有科技感；

通电入网——15 秒内入网，快捷高效；

主机待机——主机待机触摸屏灯灭，屏显变暗，可实时查看时间、日期等其他信息；

主机呼叫——呼叫不延迟，主机、分机都有呼叫提示音；

距离——不受距离限制（中国境内），解决无机房电梯或值班室在地下室的信号难题；

音质——语音降噪技术，针对人的声音进行降噪，使得通话更清晰；

铃声——主机可以选择优美音乐铃声和语音播报；

通话时长——通话时长可设定 1-10 分钟；

时间显示——主机可自行校准屏显日期、时间、星期；

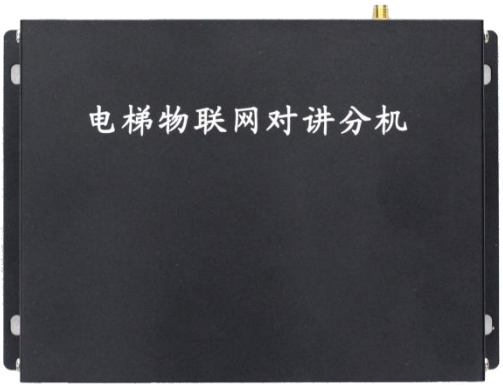
通话记录——可具体查询历史呼出、呼入、广播、未接情况；

通话录音——可循环存储 128 条通话录音；

可控电梯台数——主机可控制上千台电梯；

来电提醒——主机与分机通话时，若有来电，主机会显示有未接通话，可回拨；

以太网技术——主机支持蜂窝网和以太网相互切换。



物联网无线对讲一分机优势：

通电入网——15 秒内入网，快捷高效；

分机呼叫——与主机同步，自带安全提示、安抚语音，呼叫等待时间可达 60 秒；

通话时长——单次双方通话时长可达 10 分钟；

485 协议端口——分机增加 RS485 端口，可传输电梯数据；

双向通话——分机与主机可以实时双向通话，互不影响。主机讲话不会中断分机语音传输，让沟通更高效；

语音提醒——主机分机呼叫时有语音提醒：电话已接通、通话结束、主机未接、主机离线。



APP 小程序云平台功能：

可查询主机、分机工作状态、信号强度；

可移交项目管理权限；

可查询设备流量使用情况；

可查询所有安装项目和电梯列表；

可设置应急电话，主机无人接听时，自动转接（选配）。

可设置调节分机音量大小；

一个项目最多可设置 4 台主机，第一台主机忙碌时候自动转拨第二台主机，以此类推。

二、物联网电梯无线对讲系统产品介绍

本系列物联网电梯无线对讲系统由物联网主机、物联网分机、对讲专用电源、天线和四方话机组成。

1、主机面板和侧板介绍



①【0-9】数字键：拨号呼叫电梯使用。

②【功能】键：有通话记录、分机列表、通话设置、系统设置、本机信息功能。

通话记录：可具体查询电梯呼入、主机呼出、主机广播、未接电话情况。

分机列表：显示本台主机连接的所有电梯。

通话设置：有通话音量、屏幕亮度、来电铃声功能。

系统设置：有通话录音、通话时间、网络连接、设置密码等功能。

③【↑、↓】键：进入【功能】键菜单下进行上下选择。

④【确定】【取消】键：主机呼叫电梯，设置功能时使用。

⑤【📞】键：主机待机状态下，按此键主机可对所有的分机进行广播。



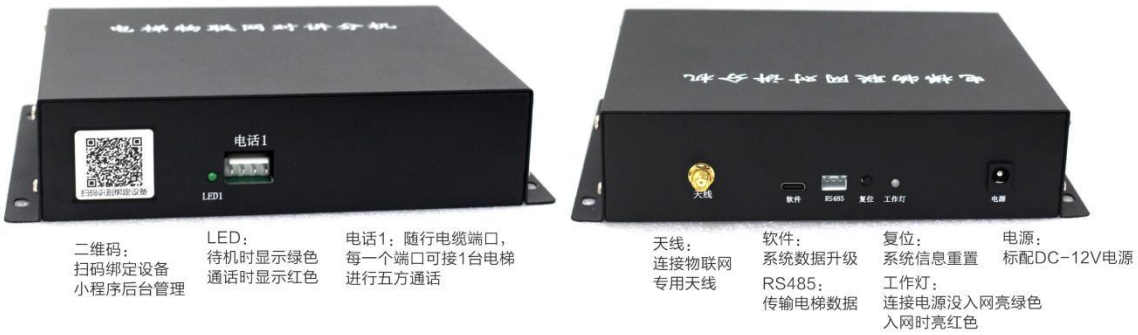
① 侧面板的【天线】：连接主机天线。

② 侧面板的【软件】【复位】：主机升级使用。

③ 侧面板的【网络/IP】：支持以太网。

④ 侧面板的【电源】孔：连接 DC-12V 对讲专用电源。

2、分机侧板端口介绍



① 侧面板的【天线】:连接分机天线。

② 侧面板的【软件】【复位】:升级系统软件。

③ 侧面板的【RS485】:可传输电梯数据。

④ 侧面板的【工作灯】:通电没入网亮绿灯，入网成功亮红灯，工作和待机时亮红灯。

⑤ 侧面板的【电源】孔:连接 DC-12V 对讲专用电源。

⑥ 侧面板的【LED】灯:工作时候亮绿灯，待机不亮灯。

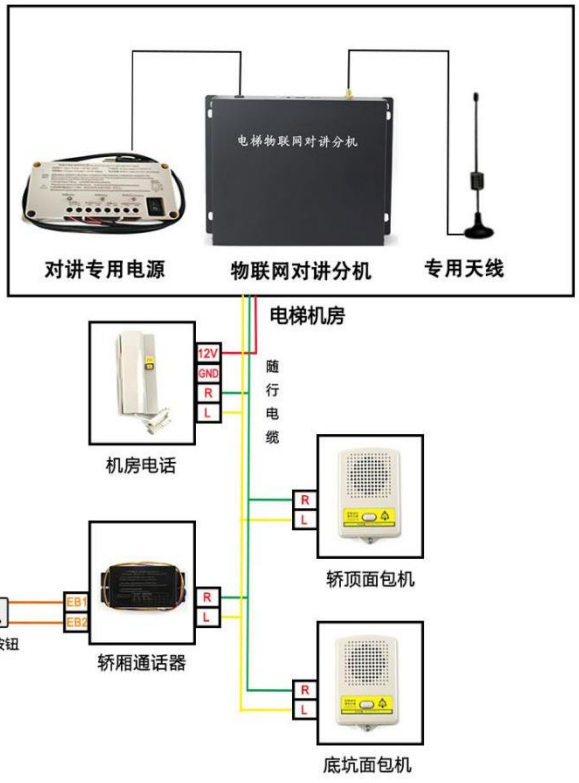
三、物联网电梯无线对讲系统原理图

二线制接线说明



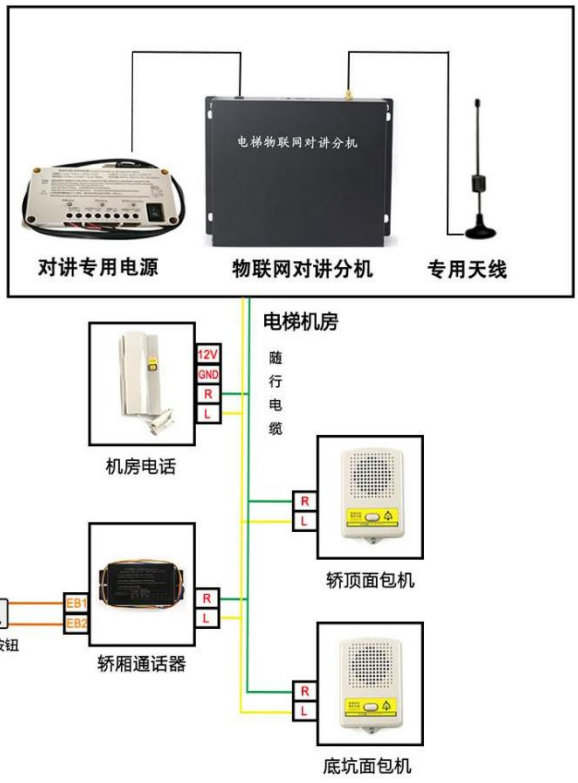
监控室/值班室

【配套四方接线图】



接线说明：红线接12V，绿线接信号线正极R，
黄线接信号线负极L

【兼容原有四方接线图】



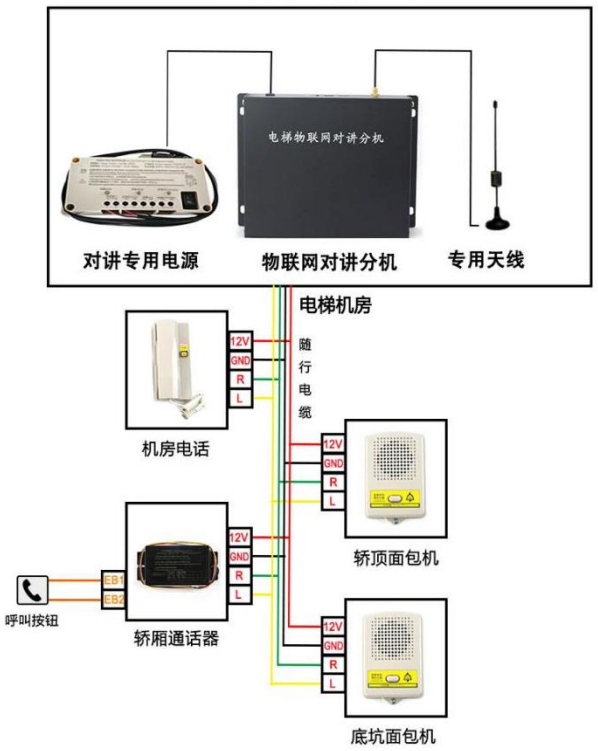
兼容接线说明：
若电梯原有四方话机有供电情况下
红线不接，黄线接信号线负极L，
绿线接信号线正极R，

四线制接线说明



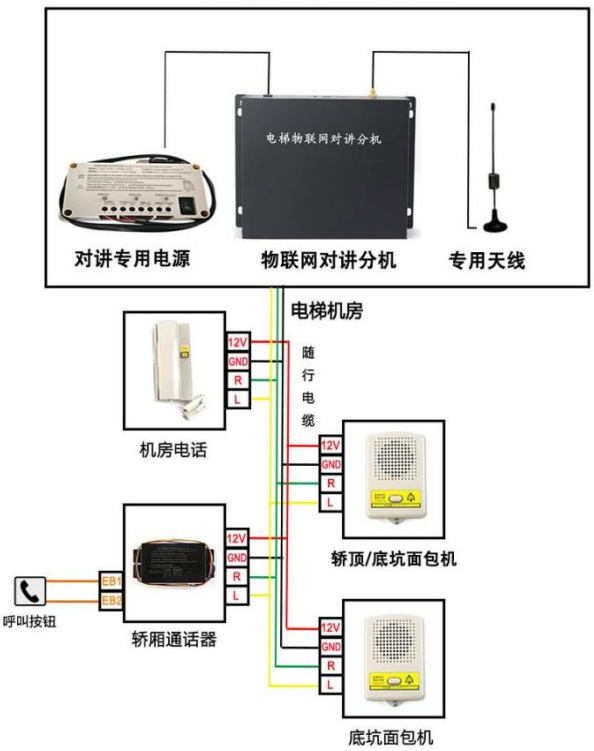
监控室/值班室

【配套四方接线图】



接线说明：红线接12V，黑线接GND，
绿线接信号线正极R，黄线接信号线负极L

【兼容原有四方接线图】



兼容接线说明：若电梯原有四方话机有供电情况下

1、红线不接，黄线接信号线负极L，绿线接信号线正极R，黑线接电源负极GND;

2、有部分NKT型号的接线柱标号未12V/GND/Y/K，其中Y对应R，K对应L,接法相同;

3、若信号为NKT12有地址码，接线需将黄色线L并到B-，绿色线R并到BD。

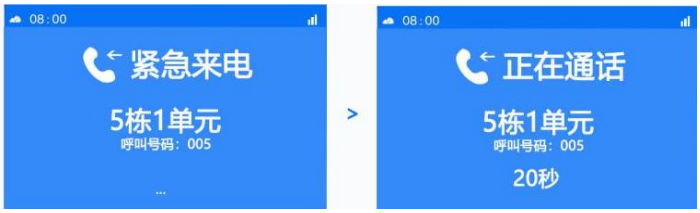
四、物联网电梯无线对讲系统功能使用方法

1、电梯呼叫主机

无线对讲安装完成后，电梯轿厢、机房、轿顶、底坑任何一方轻按呼叫键【☎】都可以呼叫主机，此时话机会发出语音安抚：“如您遇到电梯停电、电梯故障，请不要盲目扒门自救，请耐心等待救援，救援系统正在为您接通中.....”待值班室主机接听，即可通话。

2、主机接听电梯呼叫

电梯呼叫主机时，值班人员可以提起手柄接听，或者按【📞】免提接听通话即可。放下手柄即挂断。



3、主机呼叫电梯

当主机需要呼叫指定电梯时，有三种途径呼叫电梯：

呼叫方式一：输入呼叫号码

在待机状态下，按数字键【0-9】,选择对应的呼叫号码，最后按【📞】键呼叫电梯。



呼叫方式二：通过历史通话记录呼叫

在待机状态下，按【功能】键,选择“通话记录”,【确定】选择需要呼叫的电梯，最后按【📞】键呼叫电梯。



呼叫方式三：通过分机列表呼叫

在待机状态下，按【功能】键，通过【↑、↓】选择“分机列表”后【确定】进入列表，再【↑、↓】选择需要呼叫的电梯，最后按【📞】键呼叫电梯。



4、群呼

按【📞】键时，主机可对所有的电梯进行广播。退出按【取消】键。



5、通话记录

按【功能】键选择“通话记录”，然后【确定】，通过【↑、↓】键查询到可具体查询电梯呼入、主机呼出、主机广播、未接电话信息，通话日期、时间、时长等，可循环存最新 128 条记录。

有未接呼叫时，主界面有图标提醒。

当主机正在通话情况下，若有另外一台电梯呼入，此时主机上也会有漏接提示。



6、分机列表

按【功能】键通过【↑】【↓】键选择“分机列表”，可查询本机所有电梯情况。



7、通话设置

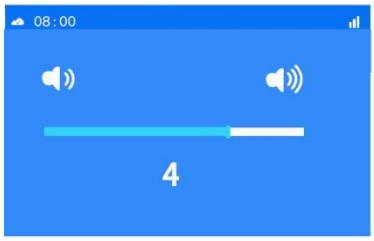
按【功能】键通过【↑】【↓】键选择“通话设置”，再按【确定】键跳出“通话音量”、“屏幕亮度”、“来电铃声”功能界面，通过【↑】【↓】键，选择需要设置的功能。



（1）通话音量：

通过按【↑】【↓】键根据需要由小到大 1-5 调音量，再按【取消】键退出即可。

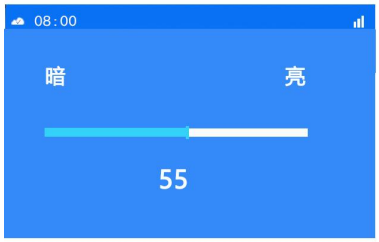
出厂时音量已调至最佳通话声音。



通话音量

（2）屏幕亮度：

通过按【↑】【↓】键根据需要的屏幕亮度，再按【取消】键退出即可。



屏幕亮度

（3）来电铃声：

通过按【↑】【↓】键选择需要的“音乐铃声”或“语音播报”，按【确定】键，然后按【取消】键退出即可。



8、系统设置

按【功能】键通过【↑】【↓】键选择“系统设置”，【确定】键后输入密码（默认密码：123456，可修改）。再次【确定】键后跳出“通话录音”、“通话时间”、“网络连接”、“设置密码”、“调试模式”功能界面，通过【↑】【↓】键选择需要设置的功能。

（1）通话录音：

通过按【↑】【↓】键选择需要播放的通话记录。



（2）通话时间：

通过按【↑】【↓】键根据需要设置通话时长 1-10 分钟，再按【取消】键退出即可。



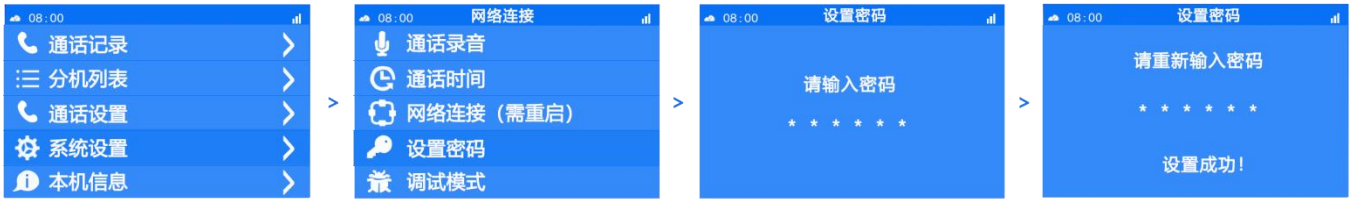
（3）网络连接：

通过按【↑】【↓】键根据需要选择联网方式：蜂窝网、以太网、优先蜂窝网、优先以太网，再按【取消】键退出。退出后主机需断电重启。



（4）设置密码：

通过按【↑】【↓】键选择“设置密码”，按【确定】键进入界面，输入新密码 6 位数，再按【确定】键二次输入新密码。【确定】即设置成功。按【取消】键回主页面。



9、本机信息

按【功能】键通过【↑】【↓】键选择“本机信息”显示信息：名称、序列号、型号、版本、编译。



10、物联网数字对讲微信小程序使用方式

物联网电梯无线对讲小程序可以进行项目管理，可设置主机屏显和来电显示内容，可查询每个项目所有电梯列表，和查询所有主机和分机的状态和信号情况，可移交项目管理权。

（1）**打开手机微信小程序搜索：**电梯物联网对讲助手



（2）**注册账号：**

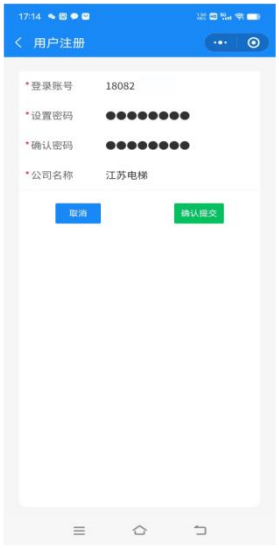
点击注册，选择绑定手机号，设置密码，输入公司名称，确认提交即注册成功。



1、进入小程序，点击注册



2、选择绑定的手机号



3、设置密码，输入公司名称，确认提交



4、注册成功

（3）**新增安装项目：**

输点击新增安装项目；输入项目信息，选择电梯命名规则，即电梯对码信息然后保存，设置成功。



1、点击新增安装项目



2、输入项目信息



3、选择电梯命名规则



4、保存



5、新增成功

（4）**增加主机：**

点击查看设备，点击新增扫描主机背面二维码，然后点下一步绑定。扫描成功后，选择主机左滑，点击安装，填入公司名称（即主机屏幕显示，13 个字符以内），然后点击设置即可。

注意：一个项目多台主机时需提前和厂家说明，可以选择呼叫顺序。



1、点击查看设备



2、点新增扫描主机背面二维码



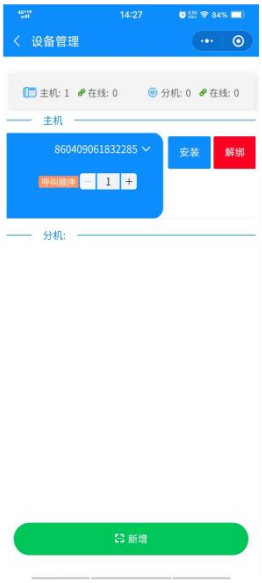
3、扫描成功后点击下一步



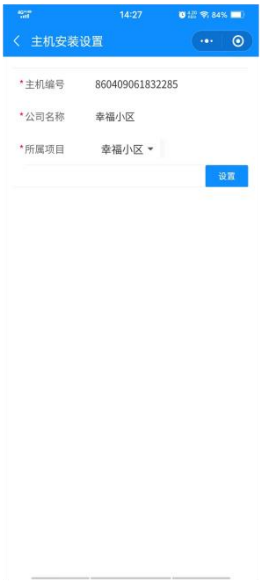
4、绑定



5、选择主机，左滑



6、选择主机，左滑点安装



7、根据需要输入公司名称



8、点击设置即操作成功



公司名称显示

（5）添加分机：

点击查看设备，点击新增扫描分机侧边二维码，然后点下一步，选择单主机，绑定。选择分机左滑，点安装。输入端口数量（一路分机输入 1，二路分机输入 2，三路分机输入 3，四路分机输入 4），点击设置分机后，输入电梯名称，每个端口名称填好后点设置电梯即可。电梯呼叫主机时，主机显示电梯名称。主机呼叫电梯时，可以按呼叫号码，呼叫电梯。

注意：若是自定义命名规则，电梯名称可输入 8 个汉字，呼叫号码输入数字 1,2...按顺序排即可。











1、点击查看设备



2、点新增扫描分机侧面二维码

3、扫描成功后点击下一步

4、勾选单主机，绑定









5、绑定成功后，左滑分机



6、点安装

7、根据分机输入端口数量，点击设置分机，然后输入电梯名称，设置电梯即可。

（6）项目移交：登录后，点击我的、项目移交，选择需要移交的项目左滑，点击转移，输入目标用户账号，确认即可。



1、点击我的，选择项目移交



2、选择需要移交的项目名称



3、左滑项目名称，然后点转移



4、输入目标用户的账号，确认即可。

五、物联网电梯无线对讲系统安装

1、值班室主机安装



【步骤】

- 将主机安装在监控室、岗亭值班室等合适位置，有移动网络信号即可，若无移动网络信号，可连接 IP 网络，连接天线。
- 将专用的对讲电源固定在合适位置，接入 220V 交流电到对讲电源上，将 12V 直流电接入主机，打开对讲电源开关。
- 值班室主机安装完成。

2、物联网对讲分机安装及注意



【步骤】

- 将无线分机安装在电梯机房，有移动网络信号即可，用螺丝钉固定，连接天线。
- 将专用的对讲电源固定在分机边上，接入 220V 交流电，电源指示灯亮，12V 电源输出（第一次使用要充电 12 小时，电源不能长时间不充电！）。
- 将控制线连接到分机端口，连接机房电话，并接电梯随行电缆。
- 分机连接 UPS 电源，此时分机的工作指示灯绿灯转红灯，机房分机安装完成。

3、机房电话安装方法



二线制机房话机接线方式

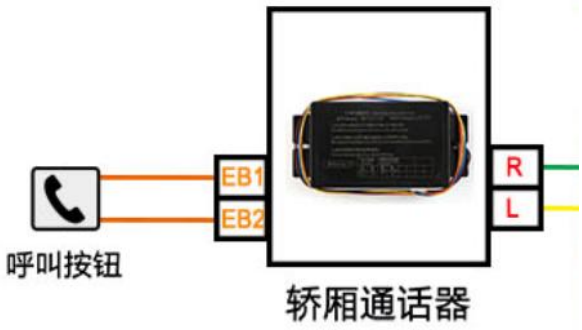


四线制机房话机接线方式

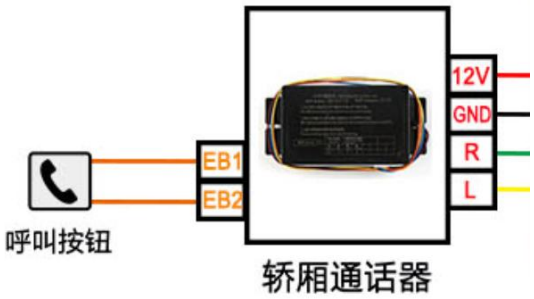
【步骤】

- 将机房电话固定在合适的位置。
- 机房电话的连接线和分机控制线连接，注意根据现场配置，按照接线图指示，对应端口色标。

4、轿厢通话器安装方法



二线制机房话机接线方式



四线制机房话机接线方式

【步骤】

- 将轿厢通话器固定在轿厢面板背后，喇叭和扩音器的孔位与蜂窝孔对齐；
- 注意根据现场配置，按照接线图指示，对应端口色标。

5、轿顶、底通话器安装方法



二线制机房话机接线方式



四线制机房话机接线方式

【步骤】

- 将轿顶、底坑通话器固定在合适位置；
- 接线时，与机房下来的随行电缆并接，注意端口颜色对接，严禁接反。

六、数字电梯无线对讲系统设备技术参数

设备名称		监控室主机	机房分机	天线	UPS电源	轿厢通话器	机房电话	轿顶、底坑通话器
设备图片								
	型号	LTE B02	LTE F2-1/2/3/4	TX	BZ 锂电	NBT/NKT12(1-1)B	NBT/NKT12(1-1)A	NBT/NKT12(1-1)B1
设备参数	规格尺寸	260*215*76mm	178*168*46mm	底座直径 30mm 线长 1500mm	164*72.5*48mm	138.6*66*25mm	214.5*111.5*75mm	114.7*78.2*38.9mm
	工作电压	DC-12V	DC-12V	DC-12V	DC-12V	DC-12V	DC-12V	DC-12V
	工作电流	＜140mA	＜500mA	-	6mA	3mA	6mA	3mA
	待机电压	DC-12V	DC-12V	/	DC-12V	DC-12V	DC-12V	DC-12V
	待机电流	30～38mA	74-76mA	-	4mA	4mA	1mA	1mA
	工作温度范围	-30℃～70℃	-30℃～70℃	-30℃～70℃	-20℃～55℃	-20℃～55℃	-20℃～55℃	-20℃～55℃
	传输方式	移动网络	移动网络	/	-	两线	两线	两线
	信号覆盖范围	中国境内	中国境内	/	-	-	-	-
	可控电梯数量	上千台	4 台	-	-	1 台	1 台	1 台
	音量	＞60db	＞60db	-	-	＞60db	＞60db	＞60db
	固定方式	壁挂或平放	壁挂或平放	螺丝固定	壁挂或平放	螺丝固定	壁挂	壁挂

注：配备 UPS 不间断电源，支持断电后应急通话≥1h。放电容量≥1 小时，根据订单选配

七、常见问题及解决方法

1、设备不入网

【原因一】天线未接好或损坏；

【解决方法一】拧紧天线或者更换。

【原因二】现场通讯信号弱；

【解决方法二】调整设备和天线位置或者主机可以设置以太网连接网线。

2、主机/分机无反应

【现象一】主机死机或者按键无效；

【解决方法】断电重启设备。

【现象二】分机离线或只亮绿灯（没有入网）；

【解决方法】断电重启设备，或者分机软件升级。

3、通讯声音异常

【现象一】通话有回声；

【解决方法】在小程序上将对应分机音量适当调小，一般音量 3 调为 2/1。

【现象二】通话器啸叫；

【解决方法】通话器送话孔被遮挡，调整通话器安装位置，使扬声器和咪头对准电梯面板上的蜂窝孔，增加扬声器和咪头之间的高度，并增加通话器和面板之间的间隙。

【现象三】杂音；

【解决方法】设备信号弱，调整设备和天线位置；或者排查是否是线路干扰。

4、单方通话

【现象】设备一端没有声音；

【解决方法】手柄线松动或者分机与话机不兼容。

5、不通话

【现象】分机呼叫主机没有反应

【解决方法一】主分机未绑定，小程序重新绑定；

【解决方法二】主机或分机未上电导致无信号或者不在线，查看电源是否连接。

八、注意事项

为保证您安全正确使用本产品，请务必遵守下列注意事项：

1、擅自拆开、调整或改造本机，将影响整机电性能，并导致保修服务失效。

2、请勿将本无线对讲系统受到长时间的阳光直射，也不要将它放在加热器具附近。

3、请勿将无线对讲系统放在极度多尘，潮湿以及水溅之处，也不要将它放在不平衡的表面上。

如有产品更新，请以实物为准